

التاريخ : / / 20

لاستعمال الزبون

فرع / وكالة :

اسم صاحب البطاقة : (السيد / السيدة) :

رقم الحساب : إثبات الهوية : رقم البطاقة الإلكترونية :

أنتقدم بهذا الطلب لاعتراضي على عملية السحب التي قمت بها على آلة نقاط البيع الموجودة في :

حيث تم خصم القيمة من حسابي و لم يستلم التاجر القيمة في حسابه وذلك حسب الآتي :

ت	القيمة	رقم المرجع	تاريخ العملية

نأمل منكم ترجيع القيمة إلى حسابي الجاري حسب المبين أعلاه .

توقيع مقدم الطلب :

لاستعمال الفرع

من السيد : مدير فرع / وكالة : التاريخ : / / 20

إلى السيد : مدير إدارة البطاقات و الخدمات الإلكترونية ..

نأمل منكم اتخاذ الإجراء المناسب لمتابعة الحركة و التأكد من قيمتها لكي نتمكن من إرجاع القيمة إلى حساب الزبون

إعتماد مدير الفرع :

لاستعمال إدارة البطاقات و الخدمات الإلكترونية

1 . المعاملة رقم : ☐ ناجحة ☐ غير ناجحة ، و القيمة ☐ تم خصمها ☐ لم يتم خصمها من حساب الزبون

2 . السيد : مدير فرع / وكالة : نأمل منكم ترجيع القيمة إلى حساب الزبون صاحب الحساب

و البالغة قيمتها : دل ، من الآلة رقم :

إعتماد مدير الإدارة :

توقيع الموظف المختص :